

REGULAMIN IMPREZY OKOLICZNOŚCIOWEJ „URODZINY W ZOO”

w Miejskim Ogrodzie Zoologicznym w Płocku Sp. z o.o.,
ul. Norbertańska 2, 09 – 402 Płock

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin dotyczy imprezy okolicznościowej organizowanej na terenie Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Płocku Sp. z o.o., zwanej dalej Urodzinami.
2. Urodziny odbywają się na terenie Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Płocku Sp. z o.o., przy ulicy Norbertańskiej 2, 09 – 402 Płock, zwanego dalej ZOO.
3. Organizacja Urodzin odbywa się po wcześniejszej rezerwacji zgodnie z § 3. Regulaminu, w terminie i przedziale godzinowym uprzednio uzgodnionym z Działem Edukacji i Promocji ZOO, zwanym dalej DEP.
4. Opiekę nad uczestnikami Urodzin sprawuje rodzic lub inny, pełnoprawny opiekun jubilata, zwany dalej Opiekunem Urodzin.
5. Opiekun Urodzin ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo uczestników Urodzin.
6. Opiekun Urodzin ponosi pełną odpowiedzialność za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone przez uczestników Urodzin i jest zobowiązany do pokrycia kosztów tych szkód.
7. ZOO nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru przez uczestników Urodzin ani Opiekuna Urodzin.
8. Uczestników Urodzin obowiązuje Regulamin Zwiedzania ZOO który stanowi Załącznik nr 4 do niniejszego Regulaminu.

§ 2. Przebieg „Urodzin”

1. Urodziny odbywają się na terenie ZOO w Sali Edukacyjnej lub na Placu Piknikowym.
2. Opiekun Urodzin dokonuje wyboru pakietu urodzinowego. Szczegółowy opis oferowanych pakietów stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Urodziny odbywają się wyłącznie w godzinach otwarcia ZOO. Godziny otwarcia w poszczególnych miesiącach stanowią Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu oraz dostępne są na stronie www.zoo.plock.pl.
4. Po upływie ustalonego czasu trwania Urodzin, uczestnicy opuszczają salę, ale mogą pozostać na terenie ZOO na czas nieograniczony, zgodny z obowiązującymi godzinami otwarcia.
5. Maksymalna liczba uczestników Urodzin to: Opiekun Urodzin, 1 dorosła osoba towarzysząca Opiekunowi Urodzin, jubilat oraz 20 zaproszonych gości urodzinowych. Każdemu zaproszonemu niepełnoletniemu gościowi urodzinowemu może towarzyszyć 1 opiekun.
6. ZOO nie zapewnia usługi cateringowej ani dekoracji.
7. Opiekun Urodzin we własnym zakresie zapewnia poczęstunek, napoje oraz naczynia dla gości. Poczęstunek ze względów porządkowych i higienicznych może być spożywany wyłącznie w Sali Edukacyjnej lub na Placu Piknikowym.
8. ZOO dopuszcza możliwość zamówienia przez Opiekuna Urodzin zewnętrznego cateringu po uprzednim uzgodnieniu z pracownikiem DEP.

9. ZOO dopuszcza możliwość zatrudnienia przez Opiekuna Urodzin na własny koszt zewnętrznego animatora. Obecność animatora wymaga uzgodnienia z pracownikiem DEP.
10. Uczestnicy Urodzin mogą dokonać rezerwacji wstępu do Parku Linowego na terenie ZOO na wybraną godzinę w promocyjnej cenie. O planowanej rezerwacji należy poinformować pracownika DEP przy rezerwacji terminu Urodzin.

§ 3. Rezerwacja terminu i płatność

1. Informacje o programie Urodzin oraz wolnych terminach dostępne są w DEP pod numerem telefonu (24) 366 05 17.
2. Rezerwacji wstępnego terminu Urodzin dokonuje się poprzez ustalenie wolnego terminu z pracownikiem DEP dostępnym w dni robocze w godzinach 8:00 – 15:00 telefonicznie, mailowo pod adresem edukacja@zoo.plock.pl lub osobiście.
3. Po rezerwacji wstępnego terminu w ciągu 7 dni kalendarzowych należy:
 - 1) dostarczyć do DEP osobiście wypełniony i podpisany Formularz Zgłoszeniowy zwany dalej Formularzem, który stanowi Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu. Formularz dostępny jest w DEP w formie papierowej do wypełnienia na miejscu oraz w formie pliku pdf do pobrania na stronie internetowej www.zoo.plock.pl w zakładce Atrakcje → Organizacja imprez.
 - 2) dokonać wpłaty zadatku w wysokości 200 zł (dwieście złotych) gotówką lub kartą w kasie ZOO, niezależnie od przyjętego pakietu urodzinowego. Wpłacony zadatek zostanie zaliczony na poczet opłaty za Urodziny albo przepada w przypadkach określonych w § 3. ust. 10. i nie podlega zwrotowi.
 - 3) odebrać w DEP zaproszenia urodzinowe dla uczestników Urodzin. Zaproszenie urodzinowe jest biletem wstępu do ZOO w dniu Urodzin dla gościa urodzinowego oraz w przypadku gościa niepełnoletniego, towarzyszącego mu 1 opiekuna.
4. Pozostałą kwotę za wybrany pakiet urodzinowy należy uiścić w kasie ZOO gotówką lub kartą płatniczą przed rozpoczęciem Urodzin.
5. Od Opiekuna Urodzin, jego osoby towarzyszącej i jubilata nie pobiera się dodatkowej opłaty wejściowej oraz nie wymaga się posiadania ważnych biletów wstępu do ZOO.
6. Pozostali uczestnicy Urodzin są zobowiązani do okazania w kasie ZOO ważnego biletu wstępu, którym jest zaproszenie urodzinowe określone w § 3. ust. 3. pkt. 3.
7. Zaproszonemu niepełnoletniemu gościowi urodzinowemu może towarzyszyć 1 opiekun. Każda dodatkowa osoba zobowiązana jest do zakupu biletu wstępu do ZOO zgodnie z obowiązującym cennikiem.
8. Dla opiekunów zaproszonych gości, którzy wyrazili chęć pozostania na terenie ZOO istnieje możliwość skorzystania z Zakątka Tropikalnego w miejscu sąsiadującym z Salą Edukacyjną, gdzie Opiekun Urodzin może przygotować dla nich poczęstunek we własnym zakresie. Skorzystanie z przedmiotowej możliwości wymaga uprzedniego uzgodnienia z pracownikiem DEP.
9. ZOO zastrzega sobie prawo do niezrealizowania Urodzin w przypadku niespełnienia przez Opiekuna Urodzin rozłącznie lub kilku równocześnie warunków przedstawionych poniżej:
 - 1) niezgodnienia z odpowiednim wyprzedzeniem terminu Urodzin z pracownikiem DEP,
 - 2) nieprzekazania ZOO formularza zgłoszeniowego lub złożenia niekompletnego, niewypełnionego, niepodpisanego formularza zgłoszeniowego,

- 3) braku wpłaty zadatku w terminie do 7 dni kalendarzowych od otrzymania potwierdzenia rezerwacji w formie pokwitowanej przez pracownika DEP kopii Formularza
- 4) braku opłacenia pełnej opłaty za Urodziny przed ich rozpoczęciem.

§ 4. Zmiana terminu lub rezygnacja z urodzin

1. Zmiany terminu Urodzin można dokonać jednorazowo, najpóźniej 7 dni kalendarzowych przed planowaną datą wydarzenia. Nowy termin Urodzin zostanie zarezerwowany pod warunkiem jego dostępności, z zastrzeżeniem, że nie może być oddalony od pierwszej daty o więcej niż 4 tygodnie.
2. W wypadku rezygnacji z Urodzin z powodu braku terminu określonego w ust.1 lub innych przyczyn niezależnych od ZOO, zapłacony zadatek nie podlega zwrotowi.

§ 5. Przetwarzanie danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (dalej: „RODO”) Miejski Ogród Zoologiczny w Płocku Sp. z o.o. udostępnia następujące informacje:

1. Administratorem Państwa danych osobowych przekazywanych w związku z udziałem w organizowanym wydarzeniu okolicznościowym jest Miejski Ogród Zoologiczny w Płocku Sp. z o.o. z siedzibą 09-402 Płock, ul. Norbertańska 2.
2. Inspektorem Ochrony Danych Osobowych w Miejskim Ogródku Zoologicznym w Płocku Sp. z o.o. jest Pan Leszek Bukowski, e-mail: leszek.bukowski@zoo.plock.pl, tel. 366 05 31.
3. Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w celu:
 - 1) zorganizowania wydarzenia okolicznościowego (przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - 2) prowadzenia statystyk i raportów oraz archiwizacji na wewnętrzne potrzeby Administratora związane z liczbą uczestników wydarzenia okolicznościowego (przetwarzanie to odbędzie się ze względu na uzasadniony interes Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - 3) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z organizacją wydarzenia okolicznościowego (przetwarzanie to odbędzie się ze względu na uzasadniony interes Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
4. Państwa dane osobowe będą przechowywane do końca roku kalendarzowego, w którym odbyły się Urodziny lub do czasu zgłoszenia przez Państwa żądania ich usunięcia, wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania lub ich przeniesienia
5. Zgodnie z art. 15 – 22 RODO przysługuje Państwu prawo do:
 - 1) dostępu do treści udostępnionych danych (art. 15 RODO),
 - 2) sprostowania danych (art. 16 RODO),
 - 3) usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) (art. 17 RODO),

- 4) ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO),
 - 5) przenoszenia danych (art. 20 RODO),
 - 6) sprzeciwu (art. 21 RODO)
 - 7) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Państwa dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu, ani nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Nie będą też udostępniane odrębnym podmiotom jako nowym administratorom danych, chyba że jest to wymagane przez przepisy prawa lub została udzielona odpowiednia zgoda na udostępnienie danych osobowych.
 7. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do udziału w wydarzeniu okolicznościowym Urodziny w ZOO.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Opiekun Urodzin składa oświadczenie, że zapoznał się i zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz przepisów obowiązujących na terenie ZOO.
2. Wpłacenie zadatku jest jednoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
3. ZOO zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.

ZAŁĄCZNIKI:

1. Załącznik nr 1 Pakiety Urodzinowe
2. Załącznik nr 2 Godziny otwarcia Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Płocku Sp. z o.o.
3. Załącznik nr 3 Formularz zgłoszeniowy „Urodziny w ZOO” wraz ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych
4. Załącznik nr 4 Regulamin Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Płocku Sp. z o.o.